

Marine GALIANA est nommée Directrice Coverage & Satisfaction Client de Crédit Agricole Immobilier

Dans le cadre d'une évolution de sa gouvernance, Crédit Agricole Immobilier annonce la nomination de Marine GALIANA au poste de Directrice Coverage & Satisfaction Client.



Crédit photo : Gilles Crampes

Diplômée de Sciences Po Paris et titulaire d'un Master II d'économie industrielle et de ressources humaines, Marine GALIANA commence sa carrière en 1997 au Crédit Agricole en tant que Chargée d'Affaires Grands Comptes auprès des Grandes Entreprises du Nord de la France.

Elle rejoint Natexis Banques Populaires en 2001, où elle exerce en régions Nord, PACA et en Occitanie avant de devenir responsable de financements d'acquisition & structurés puis chargée de restructurations financières en France et en Europe. A ce titre, elle assiste de nombreux groupes dans leurs plans de sauvetage aux côtés des pouvoirs publics afin de préserver l'outil industriel et l'emploi.

En 2013, elle est nommée Directrice de Cabinet du Directeur Général de Natexis. En 2017, elle crée la Direction des Projets Transformants pour accompagner la transformation de la banque vers des modes de travail hybrides et un modèle opérationnel global.

En 2021, elle rejoint Monitor Deloitte pour accompagner les transformations stratégiques des services financiers auprès des clients bancaires et assureurs du cabinet.

En étroite collaboration avec les métiers de Crédit Agricole Immobilier, la direction Coverage & Satisfaction Client a pour objectif d'intégrer les solutions immobilières de Crédit Agricole Immobilier dans une approche globale de la relation avec ses grands clients institutionnels, Caisses régionales et entités du groupe Crédit Agricole et de faire rayonner l'ensemble de ses offres.

Par ailleurs, la direction Coverage & Satisfaction Client portera également une démarche d'amélioration continue en vue d'assurer la qualité, la satisfaction client et l'excellence relationnelle.

Marine GALIANA reporte à Valérie WANQUET, Directrice générale de Crédit Agricole Immobilier.

À PROPOS DE CRÉDIT AGRICOLE IMMOBILIER

Filiale du groupe Crédit Agricole, Crédit Agricole Immobilier accompagne ses clients particuliers, entreprises et collectivités publiques dans leurs projets immobiliers sur l'ensemble du territoire national en veillant à respecter 3 principes fondateurs : durabilité et performance des bâtiments, respect de l'environnement et décarbonation, inclusion et cohésion sociale.

Partenaire des projets immobiliers les plus ambitieux, nous conseillons nos clients pour créer avec eux de la valeur tout au long de leurs projets immobiliers : transaction, location, gestion locative, syndic de copropriété, stratégie immobilière, promotion résidentielle et tertiaire, réhabilitation, rénovation, aménagement d'espaces, property management et exploitation. **Pour en savoir plus :** www.ca-immobilier.fr/nous-connaitre

CONTACT PRESSE

Vanessa Feugères - 07 86 84 19 15 - vanessa.feugeres@ca-immobilier.fr

Salma Belabes - 06 16 83 33 20 – sbelabes@ulyse-communication.com